

MENCIONES LEGALES

INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSICE), informamos al usuario que www.amv.es un dominio en Internet, que contiene un portal o página web, cuya titularidad es de AMV Hispania Correduría de Seguros, S.L.U., en adelante AMV, con los siguientes datos registrales:

AMV HISPANIA CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.U.

NIF: B-83204586

C/ Anabel Segura, 11. Edificio B. 2ª planta D.

28108 – Alcobendas (Madrid)

Inscrita en el registro Mercantil de Madrid. Tomo 17236. Libro 0. Folio 52. Sección 8ª.

Hoja M-295390. Inscripción 1ª.

Inscrita en el Registro de la D.G.S.F.P. con la clave J-2169, concertado seguro de Responsabilidad Civil Profesional y dispone de capacidad financiera en los términos exigidos por la Ley 26/2006 de 17 de julio.

CONDICIONES DE USO

AMV cumple con los requisitos establecidos en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás directivas europeas y a tal fin ha creado el siguiente Aviso Legal.

AMV le informa de que la utilización del portal, incluyendo el mero acceso, le atribuye la condición de Usuario. En ese sentido el Usuario se compromete a utilizar el portal de conformidad con la ley, el presente Aviso legal, reglamentos e instrucciones puestos en su conocimiento, así como la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Si el usuario no estuviera de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar/acceder a este portal.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Mediante el presente Aviso Legal no se cede ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el sitio web ni sobre ninguno de sus elementos integrantes.

Todos los Contenidos del presente portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, y los derechos de propiedad intelectual que pudieran corresponder a dichos contenidos, así como todas las marcas, nombres comerciales o cualquier otro signo distintivo, son propiedad de AMV sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos, más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal; se encuentran por tanto protegidos por la normativa de Propiedad Intelectual e Industrial, en particular por el R.D.L 1/96 que aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual y por la Ley de Marcas 17/2001.

Queda prohibido al Usuario cualquier acto de reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de los Contenidos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por escrito por el titular de los correspondientes derechos.

CONTENIDOS

AMV se reserva el derecho de efectuar, sin previo aviso y siempre dentro del respeto al principio de buena fe, las modificaciones que considere oportunas en el portal, al objeto de mantener actualizada su información, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que presta como la forma en la que estos aparezcan presentados o localizados. Cuando dichos cambios afecten a cambios sobre productos de seguros, el usuario recibirá información completa y actualizada sobre el producto modificado.

El Usuario del portal se compromete a hacer un uso correcto del Portal y sus Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la

buena fe y al ordenamiento legal, y a no provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de AMV, de sus proveedores o de terceras personas, esto incluye la prohibición del uso del portal para usos comerciales y no particulares.

El Usuario responderá frente a AMV o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de sus obligaciones como Usuario.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

1.- CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a AMV.

Por ello, AMV no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal, los Servicios y/o los Contenidos, no asumiendo ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de dicha disponibilidad o de continuidad.

2.- SEGURIDAD DEL PORTAL

AMV adopta las medidas de seguridad razonablemente adecuadas, pero no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de los sistemas de seguridad del Portal y de los Servicios, ni puede garantizar la seguridad o inviolabilidad de dichos datos en su transmisión a través de la red; el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad de los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables.

Se excluye, por tanto, toda responsabilidad por los daños y perjuicios de todo tipo que pudieran deberse al conocimiento que pudieran tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias de los usuarios del Portal, los Servicios y/o los Contenidos.

AMV no controla ni garantiza la ausencia de virus, gusanos, ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (hardware y software) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

AMV excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de todo tipo que puedan deberse a la presencia de estos virus o elementos lesivos en los Contenidos.

3.- EMPLEO POR EL USUARIO

AMV no controla la utilización que los usuarios hacen del Portal, los Servicios y/o los Contenidos, por lo que no garantiza que el uso por parte de estos se haga conforme a la ley y a las presentes condiciones generales. AMV excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de todo tipo que puedan deberse a la utilización del Portal, los Servicios y los Contenidos por parte de los usuarios.

AMV no será responsable de los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la utilización de los Contenidos por parte de los usuarios o de la infracción por parte de éstos de cualquier disposición legal vigente.

4.- EMPLEO POR TERCEROS

AMV no se hace responsable de la legalidad de otros sitios web de terceros desde los que pueda accederse al portal. AMV tampoco responde por la legalidad de otros sitios web de terceros, que pudieran estar vinculados o enlazados desde este portal.

AMV no será responsable del uso que terceros hagan de la información publicada en el portal, ni tampoco de los daños sufridos o pérdidas económicas que, de forma directa o indirecta, produzcan o puedan producir perjuicios económicos, materiales o sobre datos, provocados por el uso de dicha información.

ADVERTENCIAS GENERALES

La presente web emplea medios de aceptación telemáticos que implican el consentimiento expreso del usuario para la aceptación de ofertas, condiciones contractuales, avisos legales y celebración de contratos. El usuario acepta la plena validez de las transacciones firmadas utilizando ese sistema, equiparando su validez a todos los efectos a las transacciones celebradas mediante firma manuscrita o firma electrónica.

La información suministrada relativa a los productos a contratar será válida por el plazo que se indique en cada caso, y en su defecto, mientras esté disponible a través del canal de contratación.

Sin perjuicio de la información previa a la contratación que se le facilitará al usuario tanto de las Condiciones Generales como de las Particulares (especialmente a través del Documento de Información del Producto de Seguro), todos los detalles de cobertura y exclusiones irán contenidos junto con la documentación de póliza que, con posterioridad a su contratación, recibirá en la dirección que nos haya facilitado, debiendo revisar la misma y notificar cualquier error o incidencia que pudiese detectar.

En este sentido y con respecto a la contratación del seguro, el usuario que proceda a solicitar la contratación de la póliza correspondiente acepta y queda expresamente informado del contenido íntegro del contrato de seguro y, en particular, de las cláusulas limitativas de los derechos que se recogen en las Condiciones Generales del producto que ha seleccionado y que le ha sido mostrado anteriormente, quedando por tanto vinculado contractualmente.

La perfección del seguro queda condicionado a la aceptación del riesgo por parte de la aseguradora y al pago de la prima que el cliente quiera contratar.

La forma de pago que el cliente establezca es recurrente, es decir para el primer pago y para los sucesivos, y será la acordada en el momento de la contratación (transferencia, domiciliación bancaria, ingreso, tarjeta de crédito o débito) pudiendo concederse, a solicitud del tomador, su fraccionamiento anual, semestral, trimestral o mensual, según el caso y aplicando el recargo correspondiente.

En caso de que se denegara el pago, el contrato de seguro quedará automáticamente resuelto, informándose al usuario de dicha resolución mediante comunicación fehaciente. La falta de pago de la prima conllevará la inmediata liberación de la obligación del Asegurador de responder ante cualquier tipo de siniestro o responsabilidad.

Todas las pólizas de seguros que el usuario pueda contratar directamente desde nuestra web o a través de nuestro servicio telefónico, se rigen por lo dispuesto en la Ley 50/1980, de Contrato de Seguro, en la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y por lo dispuesto en la propia póliza, tanto en su Condicionado General como Particular.

PRINCIPIOS DE POLÍTICA DE TRANSPARENCIA

En cuanto a los productos aseguradores que ofrecemos a nuestros clientes, estos son examinados desde el punto de vista de las condiciones, primas, coberturas o exclusiones, para hacerle la oferta que mejor se adecúe a sus intereses y necesidades.

Prestamos especial atención en el análisis y valoración de los procesos internos y procedimiento de tramitación de siniestros de las entidades aseguradoras, la celeridad en las peritaciones y en la liquidación económica de los daños a indemnizar, buscando los más altos estándares en la relación calidad/precio de los servicios aseguradores que puedan ser objeto de contratación.

El continuo análisis de las entidades aseguradoras que operan en el mercado español de seguros y de los productos que se incorporan a la actividad de distribución exige que nuestra información se encuentre en permanente revisión, lo que correlativamente nos permite mantener actualizada la información que facilitamos a través de nuestra página web.

La decisión de asegurar o no el riesgo solicitado por nuestros clientes corresponde, única y exclusivamente, a las entidades aseguradoras con las que colaboramos, quienes pueden variar finalmente en el contrato sus

tarifas y condiciones en caso de detectar divergencias entre la información contenida en los cuestionarios y su propia información relativa al riesgo a asegurar.

Por ello, el usuario es responsable de la veracidad de las respuestas que debe indicar en los cuestionarios presentados, y que sirven de base para la aceptación del riesgo, el cálculo de la prima final y la contratación de la póliza que ha seleccionado.

Dicha información facilitada por el usuario deberá ser completa, veraz y actualizada no sólo en el momento de contratación de la póliza, sino a lo largo de la vida de la póliza, puesto que en caso contrario podrá invalidar su seguro pudiendo quedar sin cobrar todo o parte de las indemnizaciones por siniestro.

En este sentido, de conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro («BOE» núm. 250, de 17 de octubre de 1980), se advierte que, si el contenido de la póliza difiere de la proposición de seguro o de las cláusulas acordadas, el tomador del seguro podrá reclamar a la entidad aseguradora en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación se estará a lo dispuesto en la póliza.

ENLACÉS DE INTERÉS PARA EL USUARIO

- **Derecho de desistimiento:** [formulario-desistimiento.pdf \(amv.es\)](#)
- **Nota informativa de AMV:** <https://www.amv.es/content/pdf/notainformativaAMV.pdf>
- **Reglamento para la Defensa del Cliente:** <https://www.amv.es/content/pdf/reglamentoSAC.pdf>
- **Política de Cookies:** [Política de cookies](#)
- **Política de privacidad:** [Política de privacidad](#)
- **Términos y Condiciones de uso específicas del área personal de AMV:** [condiciones-contratacion.pdf \(amv.es\)](#)

Fecha de última actualización del documento: 05 de abril de 2024